



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HOME PAGE UNLIMITED B.V.

### DEFINITIES

1. Home Page Unlimited B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Home Page Unlimited B.V, tevens handelend onder de naam HPU internet services (hierna: HPU). Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 09095450.
2. Cliënt: de partij die een overeenkomst sluit met HPU.
3. Prijzen: eenmalige projectkosten (hierna: projectprijs) en vaste periodieke kosten.

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Aanbiedingen overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij HPU goederen en / of diensten van welke aard ook aan cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met HPU, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HPU het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Alle aanbiedingen en andere uitingen van HPU zijn vrijblijvend, tenzij door HPU uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan HPU opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop HPU zijn aanbieding baseert.



- 1.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht HPU niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 1.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.7 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. HPU en cliënt zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
- 1.8 HPU kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

## 2. **Kosten en betaling**

- 2.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste projectprijs overeenkomen.
- 2.2 Indien geen vaste projectprijs wordt overeengekomen, zal de projectprijs worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren en de werkelijk gemaakte eenmalige verschotten. De projectprijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van HPU, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 2.3 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 2.4 Bij opdracht wordt 40 % van de vaste projectprijs als aanbetaling gefactureerd. De resterende 60 % wordt uiterlijk 8 weken na de start van het project gefactureerd of (indien eerder) bij oplevering.
- 2.5 HPU is gerechtigd de vaste projectprijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan HPU, dat in redelijkheid niet van HPU mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen projectprijs. HPU zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van de projectprijs in kennis stellen. HPU zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.



- 2.6 De vaste periodieke kosten die HPU aan derden dient te voldoen kunnen worden verhoogd, indien deze door de derden worden verhoogd.
- 2.7 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum en voor implementatie van de ontwikkelde website betalen op een door HPU aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
- 2.8 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de eerste dag van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening.
- 2.9 Bij een eerste herinnering / aanmaning is HPU gerechtigd 7,50 bij cliënt in rekening te brengen, bij een tweede € 15,00 en bij een derde en laatste € 25,00. Indien na de derde herinnering / aanmaning geen betaling plaatsvindt, is HPU gerechtigd de ontwikkelde website, domein en hosting (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Daarnaast kan HPU de vordering dan uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.
- 2.10 Indien aan cliënt surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van cliënt wordt aangevraagd of uitgesproken of cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, zijn de vorderingen van HPU op cliënt terstond ineens opeisbaar.

### 3. **Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy**

- 3.1 Partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.2 Indien een wettelijke plicht openbaarmaking van de gegevens van cliënt gebiedt, is HPU niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



- 3.3 Partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de

uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken. HPU zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

- 3.4 Cliënt vrijwaart HPU voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zij geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan HPU toerekenbaar zijn.

#### 4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

- 4.1 Alle aan cliënt geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, (digitale) bestanden, etc., blijven eigendom van HPU totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is krachtens de met HPU gesloten overeenkomst(en), volledig aan HPU zijn voldaan.
- 4.2. Het WMS systeem, scripts en software blijven te allen tijde eigendom van HPU.
- 4.3 Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.4 HPU kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan HPU verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 4.5 Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
- 4.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is cliënt verplicht HPU zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.



4.7 De door HPU onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

## 5. Risico

5.1 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingmacht van cliënt of een hulppersoon zijn gebracht.

## 6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij HPU, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

6.2 Indien in afwijking van artikel 6.1 HPU bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden gedaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van een specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan laat dit de onbevoegdheid van HPU onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van HPU aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.



- 6.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4 Het is HPU toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal HPU cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 6.5 Tenzij HPU een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, mag cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 6.3).
- 6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door HPU schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan HPU te maken.
- 6.7 HPU vrijwaart cliënt tegen elke rechtsovername van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door HPU zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat cliënt HPU onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovername en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan HPU. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan HPU verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt tegen deze rechtsovernames te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan HPU ter beschikking gestelde materialen dan wel (ii)



met wijzigingen die cliënt in de programmatuur, website databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door HPU zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van HPU een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal HPU zo mogelijk zorgdragen dat cliënt het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van

de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van cliënt. Indien HPU naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijke bezwarende wijze kan zorgdragen dat cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal HPU het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. HPU zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van HPU wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van HPU voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en / of materialen (i) in een niet door HPU gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door HPU geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en / of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

- 6.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijvoorbeeld in een website). Cliënt zal HPU vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **7 Medewerking door cliënt; telecommunicatie**

- 7.1 Cliënt zal HPU steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.



- 7.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik van de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door HPU te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden, of gegevens op een informatiedrager aan HPU ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door HPU voorgeschreven specificaties.
- 7.4 Indien cliënt de voor de uitvoering aan de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van HPU stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft HPU het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor onstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van HPU tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 7.5 Ingeval medewerkers van HPU op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart HPU voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van HPU, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van HPU kenbaar maken.
- 7.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van HPU staan. HPU is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of nietbeschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van HPU. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is HPU gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. HPU kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan de geautoriseerde





personeelsleden kenbaar. HPU is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

## **8. Leveringstermijnen**

8.1 Alle door HPU genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan HPU bekend waren. HPU spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt HPU niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste

termijn zijn overeengekomen, komt HPU wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. HPU is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is HPU gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen HPU en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **9 Beëindiging overeenkomst**

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.

9.3 Bij opzegging door cliënt na het aangaan van de overeenkomst en voor implementatie van de ontwikkelde website op de domeinnaam van cliënt, heeft HPU recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan HPU zijn toe te rekenen. Cliënt is dan gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en 10 % van het honorarium.



- 9.4 Indien de overeenkomst wordt opgezegd door HPU, zal HPU met cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen, die aan cliënt toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HPU extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij cliënt in rekening gebracht.
- 9.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. HPU is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 9.6 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat HPU ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die HPU vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 9.7 In geval van opzegging of ontbinding heeft cliënt geen recht op restitutie van reeds betaalde vaste periodieke kosten.

## **10 Aansprakelijkheid van HPU; vrijwaring**

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van HPU wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor de laatste zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 5.000,--, althans het bedrag dat door de verzekeraar van HPU in het voorkomende geval zal worden uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:



- a. redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van HPU aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt ontbonden.
- b. redelijke kosten die cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat HPU op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.



- 10.2 Aansprakelijkheid van HPU voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan HPU voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan HPU voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 10.3 De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van HPU.
- 10.4 De aansprakelijkheid van HPU wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt HPU onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebrekestelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en HPU ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HPU in staat is adequaat te reageren.
- 10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij HPU meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen HPU vervalt door verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.6 Cliënt vrijwaart HPU voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door HPU geleverde apparatuur, programmatuur en andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 10.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan HPU zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.



## **11 Overmacht**

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van HPU, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan HPU zijn voorgeschreven, evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan HPU is voorgeschreven.
- 11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

## **12 Toepasselijk recht**

- 12.1 Op de overeenkomst tussen HPU en cliënt is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

### **COMPUTERSERVICE**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien HPU diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door HPU beheerde programmatuur en apparatuur.

## **13 Duur**

- 13.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of HPU de overeenkomst schriftelijk beëindigt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

## **14 Uitvoering van de werkzaamheden**

- 14.1 HPU verricht de computerservice slechts in opdracht van cliënt. Indien HPU krachtens een daartoe bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice



verricht met betrekking tot gegevens van cliënt of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht. HPU zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

- 14.2 Alle door HPU te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door HPU te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar HPU de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van cliënt, ook indien deze door HPU worden uitgevoerd of verzorgd.
- 14.3 Cliënt staat ervoor in dat alle door hem aan HPU ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan HPU verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van HPU.
- 14.4 Alle door HPU bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van HPU, ook indien cliënt een redelijke vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door HPU. HPU kan de van cliënt ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat cliënt alle aan HPU verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 14.5 HPU kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal HPU cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt. In dat geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of HPU de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- 14.6 HPU spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de door hem in het kader van zijn dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal HPU tegen zijn gebruikelijke tarieven cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor cliënt.



## **15 Beveiliging privacy en bewaartermijnen**

- 15.1 HPU voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. HPU zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 15.2 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal HPU terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 15.3 Cliënt vrijwaart HPU voor alle aanspraken van derden die jegens HPU mochten worden ingesteld wegens een niet aan HPU toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en / of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 15.4 Cliënt vrijwaart HPU voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens HPU mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

## **16 Garantie**

- 16.1 HPU is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. HPU staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor HPU uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal HPU de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan HPU kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan HPU toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken net zijn toe te rekenen aan HPU en / of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal HPU de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan HPU toerekenbare gebreken technisch of



redelijkerwijs niet mogelijk is, zal HPU de voor de betreffende computerservice door cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn. Aan cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

## DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien HPU diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

### 17 Uitvoering

- 17.1 HPU zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van HPU worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst HPU uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 17.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is HPU gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit stellen totdat cliënt de resultaten van de daarvan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 17.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is HPU gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. HPU is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 18.
- 17.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is HPU steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.





17.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door HPU verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

## **18 Wijziging en meerwerk**

18.1 Indien HPU op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud van de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van HPU. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. HPU is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

18.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoel in artikel 18.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en HPU, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor ontbinden of beëindiging van de overeenkomst.

18.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal HPU cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## **19 Hosting**

19.1 Voor zover de dienstverlening bestaat uit hosting van de ontwikkelde website, zal dit op de servers van HPU plaatsvinden. Deze servers bevinden zich op een externe locatie.

19.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door cliënt dient minimaal drie maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden.

19.3 HPU is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de website ten gevolge van storingen bij internetproviders, storingen vanwege omstandigheden op de externe locatie waar de servers zich bevinden (zoals uitval van electriciteit, brand etc.), storingen bij andere hostingproviders, etc.

19.4 Het is cliënt niet toegestaan de ontwikkelde website of diensten van HPU geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor handelingen en / of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of richtlijnen van de Reclame Code



Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer (maar niet uitsluitend) de navolgende handelingen en / of gedragingen:

- a. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en / of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- b. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- c. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en / of beeld- of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- d. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- e. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en / of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
- f. het verspreiden van computervirussen.

19.5 Indien cliënt in strijd handelt met het onder artikel 19.4 genoemde is HPU gerechtigd de dienstverlening op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

## **20 Domeinnamen**

20.1 HPU kan in opdracht van cliënt tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinnamen verzorgen.

20.2 De overeenkomst komt tot stand indien en zodra HPU de opdracht aanvaardt. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal twaalf maanden en wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de betreffende periode.

20.3 De registratie van een domeinnaam vindt pas plaats nadat de betaling van de eerste termijn van de vergoeding door HPU is ontvangen.

20.4 De keuze voor de domeinnaam komt voor rekening en risico van cliënt. Cliënt dient er zelf zorg voor te dragen dat er (onder andere) geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.

20.5 Bij het registreren van een domeinnaam worden de persoonsgegevens van cliënt in een openbaar register opgenomen.

20.6 Bij het registreren van een domeinnaam gaat cliënt akkoord met de aanvullende voorwaarden die voor de desbetreffende domeinextensie gelden.



20.7 Het is HPU te allen tijde toegestaan de registratie van de domeinnamen te wijzigen. Cliënt heeft dan geen recht op restitutie van de reeds betaalde vergoeding.

## **21 Opleidingen, cursussen en trainingen**

21.1 Voor zover de dienstverlening van HPU bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan HPU steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij HPU gebruikelijke regels.

21.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van HPU aanleiding geeft, is HPU gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden.

## **22 Detachering**

22.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als HPU een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan cliënt ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van cliënt werkzaamheden te laten uitvoeren.

22.2 HPU spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van een overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 17.4 inzake vervanging.

22.3 Cliënt is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en cliënt dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan HPU kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. HPU zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. HPU staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstands mogelijk is, vervallen de aanspraken van cliënt op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van cliënt wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

22.4 HPU is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot)premies voor sociale verzekeringen. HPU vrijwaart cliënt voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met



de terbeschikkingstelling door HPU van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits cliënt de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan HPU overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door HPU gewenst, procesvolmachten verstrekt.

- 22.5 HPU aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van cliënt tot stand zijn gekomen.

## **ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk “Dienstverlening”, van toepassing indien HPU in opdracht van cliënt programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk “Gebruik en onderhoud van programmatuur” van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

## **23 Ontwikkeling van programmatuur**

- 23.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan HPU ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. HPU zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitsstelling, zal deze prioriteitsstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
- 23.2 HPU is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij de constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 21.3 Onverminderd het bepaald in artikel 6 verkrijgt cliënt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit



uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval cliënt gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien HPU in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan cliënt ter beschikking te stellen, kan HPU daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

## **22 Aflevering, installatie en acceptatie**

22.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering door HPU uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien HPU vóór het einde van de testperiode is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan
- c. indien HPU vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 22.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 6.6 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 22.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijk acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

22.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal cliënt HPU hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

22.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 6.6 bevat, zal cliënt HPU uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. HPU zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij HPU gerechtigd is tijdelijke oplossing, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

22.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificatie en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele en productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de



verplichting van de HPU om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 25, indien toepasselijk, te herstellen.

Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van de gebruikersinterfaces.

22.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

22.8 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 22.3 heeft tot gevolg dat HPU ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door HPU is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 22.6 betreffende kleine gebreken en artikel 25 betreffende garantie.

22.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door HPU uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

## **GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door HPU ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door HPU te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

## **23 Gebruiksrecht**

23.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent HPU cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze



algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

- 23.2 De programmatuur mag door cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de werkingseenheid van cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als werkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 23.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van HPU bevat.
- 23.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan HPU retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging HPU onverwijld schriftelijk melding maken.

## **24 Aflevering, installatie en acceptatie**

- 24.1 HPU zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan cliënt afleveren en, indien een door HPU uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij cliënt installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur installeren,



inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is HPU niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

- 24.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 22.2 tot en met 22.7 van overeenkomstige van toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van HPU ingevolge de garantie van artikel 25. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 22.8 onverminderd.
- 24.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door HPU uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

## 25 Garantie

- 25.1 HPU zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 6.6 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij HPU zijn vermeld. HPU garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval HPU kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. HPU kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien HPU toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indient cliënt zonder schriftelijke toestemming van HPU wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 25.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door HPU te bepalen locatie. HPU is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.





25.3 HPU heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 25.1 bedoelde garantieperiode zijn vermeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

## 26 Onderhoud

26.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van HPU geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan HPU melden. Na ontvangst van de melding zal HPU zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 6.6 te herstellen en/of verbetering aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door HPU te bepalen wijze en termijn aan cliënt te beschikking worden gesteld. HPU is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is HPU niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

26.2 HPU staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

26.3 HPU kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van ander niet aan HPU toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan HPU is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

26.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal HPU bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is HPU niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan HPU van cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met HPU aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

26.5 Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met HPU is aangegaan, kan HPU niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.



26.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

## **27 Programmatuur van toeleverancier**

27.1 Indien en voor zover HPU programmatuur van derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door HPU schriftelijk aan cliënt is medegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij HPU en HPU zal deze voorwaarden aan cliënt op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en HPU om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

De Algemene Voorwaarden van HPU zijn op 22-02-2011 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09095450.

Laatst bijgewerkt: 01-01-2011

